

# 10 ENGAGEMENTS POUR UNE FORMATION DE QUALITÉ

disponibilité | écoute | réactivité | suivi  
compétences | sur-mesure | expérience

Accès rapide et guidé à  
l'information sur l'offre  
de service **01**

Proposition d'une large gamme  
de prestations **03**

Adéquation aux prestations  
des moyens pédagogiques,  
techniques et d'encadrement **05**

Qualifications et compétences  
des personnels et intervenants  
sont garanties et développées  
tout au long de la vie **07**

En gagement dans une démarche  
«responsabilité sociétale  
des organisations» **09**

**02** Accueil individualisé

**04** Conseil et orientation  
personnalisés sur les prestations,  
recherche de la meilleure  
solution sur-mesure

**06** Accompagnement tout au long  
des prestations

**08** Prise en compte de la satisfaction  
des clients et des bénéficiaires

**10** Amélioration continue  
des prestations